ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ – ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1. Τι είναι η Προσωπική Βοήθεια;

Η Προσωπική Βοήθεια είναι η εξατομικευμένη υποστήριξη του ατόμου με αναπηρία από Προσωπικό Βοηθό της επιλογής του ή του νόμιμου εκπροσώπου του. Οργανώνεται και ελέγχεται από τον ίδιο τον χρήστη, με βάση τις ανάγκες, τις επιλογές και τον τρόπο ζωής του, με στόχο την ανεξάρτητη διαβίωση και την κοινωνική του συμπερίληψη.

Ο Προσωπικός Βοηθός μπορεί να παρέχει υποστήριξη, εντός ή εκτός κατοικίας, μεταξύ άλλων:

- στην καθημερινή ζωή και την ατομική φροντίδα,
- στην οικιακή βοήθεια,
- στην εργασία, την εκπαίδευση και τις σπουδές,
- στη μετακίνηση και την πρόσβαση σε υπηρεσίες,
- στη συμμετοχή στην κοινωνική, πολιτιστική και αθλητική ζωή.

Δεν παρέχει ιατρικές, νοσηλευτικές, θεραπευτικές ή υπηρεσίες φυσικής αποκατάστασης, ούτε υπηρεσίες για τις οποίες απαιτείται συγκεκριμένη επαγγελματική άδεια. Δεν υποκαθιστά επίσης την Παράλληλη Στήριξη ή τις υποχρεώσεις εργοδοτών και εκπαιδευτικών φορέων για προσβασιμότητα και εύλογες προσαρμογές.

2. Τι ισχύει για τους ήδη ωφελούμενους του Πιλοτικού Προγράμματος;

Όσοι, έως τις 30 Ιουνίου 2026, είχαν λάβει εγκεκριμένες υπηρεσίες Προσωπικής Βοήθειας για τουλάχιστον 60 ημέρες, παραμένουν στο Πρόγραμμα έως τις 31 Δεκεμβρίου 2026 χωρίς να απαιτείται κάποια ενέργεια.

Για να συνεχίσουν από την 1η Ιανουαρίου 2027, πρέπει να υποβάλουν δήλωση συναίνεσης έως τις **27 Νοεμβρίου 2026, ώρα 23:59**. Σε αυτή τη φάση δεν θα γίνει νέος έλεγχος επιλεξιμότητας, μοριοδότηση ή επαναξιολόγηση.

Το ίδιο ισχύει για ωφελούμενους που, κατά τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, κατοικούσαν μόνιμα σε ορεινούς ή νησιωτικούς Δήμους με πληθυσμό έως 5.000 κατοίκους.

Όσοι είχαν ενεργό συμφωνητικό με τουλάχιστον έναν Προσωπικό Βοηθό στις 30 Ιουνίου 2026, καθώς και οι υπόλοιποι ωφελούμενοι του Πιλοτικού, θα πρέπει να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής σύμφωνα με τους κανόνες της νέας πρόσκλησης, έως τις **27 Νοεμβρίου 2026, ώρα 23:59**.

Για τους υφιστάμενους ωφελούμενους του Πιλοτικού, ο έλεγχος των νέων προϋποθέσεων επιλεξιμότητας θα γίνει τον **Σεπτέμβριο του 2027**. Μέχρι τότε, όσοι δεν διαθέτουν πιστοποίηση ΚΕΠΑ πρέπει να την αποκτήσουν.

Από την 1η Ιανουαρίου 2027, το ποσό που έχει απονεμηθεί στους ωφελούμενους θα αυξηθεί αυτόματα, ενώ οι ώρες Προσωπικής Βοήθειας θα παραμείνουν ίδιες.

3. Ποια είναι τα στάδια μέχρι την απόκτηση Προσωπικού Βοηθού;

Η διαδικασία περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

Αίτηση → Έλεγχος επιλεξιμότητας και μοριοδότηση → Ενδικοφανής προσφυγή → Κατάταξη → Αξιολόγηση από Ειδική Επιτροπή → Απόφαση απονομής ποσού → Επιλογή και συμφωνητικό με Προσωπικό Βοηθό.

Μετά την υποβολή της αίτησης εκδίδεται άμεσα απόφαση για την επιλεξιμότητα και τα μόρια του αιτούντος.

Οι επιλέξιμοι αιτούντες κατατάσσονται κατά σειρά μορίων και όσοι συγκεντρώνουν τα περισσότερα παραπέμπονται για αξιολόγηση από Ειδική Επιτροπή.

Μετά την τελική απόφαση απονομής ποσού, ο ωφελούμενος αποκτά πρόσβαση στο Μητρώο Προσωπικών Βοηθών, επιλέγει τον Βοηθό του και, αφού υπογραφεί και αναρτηθεί το συμφωνητικό, ξεκινά η παροχή της Προσωπικής Βοήθειας.

4. Πότε και πού υποβάλλονται οι αιτήσεις;

Οι αιτήσεις υποβάλλονται ψηφιακά μέσω της πλατφόρμας του Προγράμματος, με τους κωδικούς taxisnet του ατόμου με αναπηρία.

Η περίοδος υποβολής είναι:

Από 26 Αυγούστου 2026, ώρα 12:00, έως 27 Νοεμβρίου 2026, ώρα 23:59.

Δεν έχει σημασία πότε μέσα στην προθεσμία θα υποβληθεί η αίτηση. **Δεν υπάρχει πλεονέκτημα για όποιον κάνει νωρίτερα αίτηση**, αρκεί αυτή να υποβληθεί εμπρόθεσμα.

Οι αιτήσεις δεν θα κλείσουν πριν από την προβλεπόμενη προθεσμία.

5. Τι πρέπει να προσέξω κατά την υποβολή της αίτησης;

Για την υποβολή της αίτησης απαιτούνται, μεταξύ άλλων:

- ΑΦΜ και ΑΜΚΑ,
- κωδικοί taxisnet του ατόμου με αναπηρία,
- συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών πεδίων και των απαιτούμενων δηλώσεων,
- τα απαραίτητα στοιχεία των μελών του νοικοκυριού,

- τα στοιχεία να μπορούν να διασταυρωθούν μέσω των προβλεπόμενων συστημάτων.

Μετά την οριστική υποβολή, η αίτηση **δεν μπορεί να τροποποιηθεί**. Για τον λόγο αυτό πρέπει να ελέγχεται προσεκτικά πριν από την οριστικοποίησή της.

Αν υπάρξει τεχνικό πρόβλημα της πλατφόρμας, θα δοθεί η απαιτούμενη παράταση. Αν όμως το πρόβλημα αφορά τον υπολογιστή ή τη σύνδεση του αιτούντος, δεν προβλέπεται υποβολή μετά τη λήξη της προθεσμίας.

Για την ενημέρωση σχετικά με την αίτηση είναι υποχρεωτική η δήλωση πραγματικού κινητού τηλεφώνου και email, τα οποία δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στο ίδιο το άτομο με αναπηρία.

6. Ποια διεύθυνση κατοικίας δηλώνω;

Δηλώνεται η **πραγματική και μόνιμη κατοικία** του αιτούντος.

Η αξιολόγηση, εφόσον ο αιτών επιλεγεί, πραγματοποιείται στη δηλωμένη κατοικία. Η πραγματική κατοικία μπορεί να ελεγχθεί με διασταυρώσεις, έγγραφα ή επιτόπιο έλεγχο.

Η δήλωση ψευδούς διεύθυνσης ή η άρνηση συνεργασίας στους προβλεπόμενους ελέγχους οδηγεί σε αποκλεισμό από το Πρόγραμμα.

7. Ποιοι είναι επιλέξιμοι;

Για να κριθεί κάποιος επιλέξιμος πρέπει σωρευτικά:

- να διαθέτει πιστοποίηση αναπηρίας από το ΚΕΠΑ με ισχύ εφ’ όρου ζωής,
- να έχει κινητική, νοητική, αναπτυξιακή, αισθητηριακή ή ψυχική αναπηρία,
- το ποσοστό της κύριας πάθησης να είναι τουλάχιστον 67% ή να βρίσκεται σε κατάσταση που χρήζει διαρκούς επίβλεψης, περιποίησης και συμπαράστασης άλλου προσώπου,
- να είναι ηλικίας από 16 έως 67 ετών. Κατ’ εξαίρεση, μπορεί να είναι έως 75 ετών στις προβλεπόμενες περιπτώσεις δικαιούχων επιδόματος κίνησης,
- να διαμένει μόνιμα και νόμιμα στην Ελλάδα,
- να είναι φορολογικός κάτοικος Ελλάδας,
- να πληροί το εισοδηματικό κριτήριο.

Τα κριτήρια, κατά κανόνα, εξετάζονται όπως ισχύουν κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης.

8. Δεν έχω πιστοποίηση ΚΕΠΑ. Μπορώ να υποβάλω αίτηση;

Για τη συγκεκριμένη περίοδο γίνονται δεκτές μόνο πιστοποιήσεις ΚΕΠΑ.

Αν δεν διαθέτετε πιστοποίηση ΚΕΠΑ, πρέπει πρώτα να ολοκληρώσετε τη διαδικασία πιστοποίησης και στη συνέχεια να υποβάλετε αίτηση για το Πρόγραμμα.

Αν διαθέτετε πιστοποίηση ΚΕΠΑ αλλά κάποιο στοιχείο της αναπηρίας σας δεν εμφανίζεται σωστά, κατά κανόνα πρέπει πρώτα να ζητήσετε την αναθεώρηση της πιστοποίησής σας.

Για τους σκοπούς του Προγράμματος, οι διαταραχές φάσματος αυτισμού εντάσσονται στην κατηγορία της νοητικής ή αναπτυξιακής αναπηρίας.

9. Ποιο είναι το εισοδηματικό κριτήριο;

Το ισοδύναμο ετήσιο εισόδημα του νοικοκυριού δεν πρέπει να υπερβαίνει το προβλεπόμενο όριο.

Το βασικό όριο είναι **35.000 ευρώ**, το οποίο αυξάνεται:

- κατά **17.500 ευρώ** για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος,
- κατά **17.500 ευρώ** για το πρώτο ανήλικο, όταν πρόκειται για νοικοκυριό με ένα μόνο ενήλικο μέλος,
- κατά **8.750 ευρώ** για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος.

Ενδεικτικά:

- ενήλικος που ζει μόνος: όριο **35.000 ευρώ**,
- δύο ενήλικοι: όριο **52.500 ευρώ**,
- δύο ενήλικοι και δύο ανήλικα τέκνα: όριο **70.000 ευρώ**.

Το εισόδημα και οι σχέσεις φιλοξενίας και εξάρτησης εξετάζονται με βάση την πιο πρόσφατη ολοκληρωμένη περίοδο υποβολής φορολογικών δηλώσεων.

10. Πώς υπολογίζονται τα μόρια;

Η μοριοδότηση βασίζεται σε κοινωνικά, εισοδηματικά και αναπηρικά κριτήρια.

Κοινωνικά κριτήρια

- Ο αιτών που κατοικεί μόνος λαμβάνει **300 μόρια**.
- Με ένα επιπλέον άτομο στο νοικοκυριό λαμβάνει **200 μόρια**.
- Με δύο επιπλέον άτομα λαμβάνει **100 μόρια**.
- Αν υπάρχει άλλο άτομο με αναπηρία 67% και άνω στο νοικοκυριό, προβλέπονται επιπλέον **300 μόρια**, υπό τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις.
- Η φοίτηση σε πανεπιστήμιο ή Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης δίνει **250 μόρια**.

- Η εργασία δίνει **250 μόρια**.

Εισοδηματικά κριτήρια

Τα μόρια υπολογίζονται με τον τύπο:

Μ = 350 – (Ε/100)

όπου Ε είναι το συνολικό ετήσιο εισόδημα του νοικοκυριού.

Κριτήρια αναπηρίας

- Αποδίδονται **10 μόρια για κάθε ποσοστιαία μονάδα του συνολικού ποσοστού αναπηρίας**.
- Προβλέπονται επιπλέον **150 μόρια** για όσους χρήζουν διαρκούς επίβλεψης, περιποίησης και συμπαράστασης άλλου προσώπου.
- Προβλέπονται επιπλέον **150 μόρια** για δικαιούχους του επιδόματος κίνησης του ΟΠΕΚΑ.

Τα προσωρινά μόρια μπορούν να εμφανιστούν στην πλατφόρμα πριν από την οριστική υποβολή της αίτησης.

Δεν υπάρχει εκ των προτέρων καθορισμένος αριθμός μορίων που εγγυάται την ένταξη στο Πρόγραμμα.

11. Τι γίνεται αν τα στοιχεία που εμφανίζονται στην πλατφόρμα είναι λανθασμένα;

Κατά κανόνα, πριν από την υποβολή της αίτησης πρέπει να απευθυνθείτε στον αρμόδιο φορέα που τηρεί τα στοιχεία και να ζητήσετε τη διόρθωσή τους.

Αφού διορθωθούν τα στοιχεία στην αντίστοιχη βάση δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε την αίτησή σας.

Η ενδικοφανής προσφυγή δεν μπορεί, κατά κανόνα, να χρησιμοποιηθεί για να αμφισβητηθούν στοιχεία που αντλήθηκαν από φορολογικά ή άλλα δημόσια μητρώα, εκτός αν υπάρχει πρόδηλο τεχνικό ή πληροφοριακό σφάλμα.

Ειδικά για τη νομιμότητα διαμονής μη Ελλήνων και τη σπουδαστική ιδιότητα, αν τα στοιχεία δεν εμφανίζονται σωστά, η αίτηση υποβάλλεται κανονικά και στη συνέχεια μπορεί να υποβληθεί προσφυγή με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

12. Πότε εκδίδεται η απόφαση για την αίτησή μου;

Με την υποβολή της αίτησης εκδίδεται αυτοματοποιημένα η «Απόφαση επί της Αίτησης», η οποία αναφέρει αν ο αιτών είναι επιλέξιμος και πόσα μόρια συγκέντρωσε.

13. Μπορώ να υποβάλω ενδικοφανή προσφυγή;

Ναι. Η προσφυγή υποβάλλεται μέσω της πλατφόρμας, εντός **15 ημερών** από την υποβολή της αίτησης και την έκδοση της απόφασης.

Η προσφυγή μπορεί να αφορά:

- την πλημμελή εφαρμογή των κριτηρίων επιλεξιμότητας,
- την εσφαλμένη εφαρμογή των κανόνων μοριοδότησης,
- πρόδηλο τεχνικό, υπολογιστικό, πληροφοριακό ή διοικητικό σφάλμα.

Η προσφυγή πρέπει να αναφέρει συγκεκριμένα τους λόγους αμφισβήτησης και να συνοδεύεται, όπου απαιτείται, από τα σχετικά δικαιολογητικά.

14. Πώς γίνεται η κατάταξη;

Κατατάσσονται μόνο όσοι έχουν κριθεί επιλέξιμοι.

Η κατάταξη γίνεται κατά φθίνουσα σειρά μορίων, αφού ολοκληρωθεί η εξέταση των προσφυγών. Όσοι συγκεντρώνουν τα περισσότερα μόρια παραπέμπονται για αξιολόγηση, μέχρι την κάλυψη των διαθέσιμων θέσεων.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας προηγείται ο αιτών με το μεγαλύτερο συνολικό ποσοστό αναπηρίας.

Οι υπόλοιποι κατατάσσονται ως επιλαχόντες.

Οι αιτούντες ενημερώνονται για την ολοκλήρωση της κατάταξης μέσω email και ανακοίνωσης στην πλατφόρμα.

15. Υπάρχουν διαφορετικοί πίνακες κατάταξης;

Ναι. Η κατάταξη γίνεται σε τρεις πίνακες:

1. άτομα με κινητική αναπηρία,
2. άτομα με νοητική ή/και αναπτυξιακή αναπηρία,
3. άτομα με αναπηρία όρασης, ακοής ή ψυχική αναπηρία.

Η κατανομή των θέσεων είναι:

- **60%** για άτομα με κινητική αναπηρία,
- **30%** για άτομα με νοητική ή/και αναπτυξιακή αναπηρία,
- **10%** για άτομα με αναπηρία όρασης, ακοής ή ψυχική αναπηρία.

Αν μείνουν αδιάθετες θέσεις σε μία κατηγορία, μπορούν να καλυφθούν από επιλαχόντες άλλων κατηγοριών, με βάση τη σειρά μορίων.

Αν προκύψουν νέες διαθέσιμες θέσεις μεταξύ δύο περιόδων υποβολής αιτήσεων, μπορούν να ενταχθούν επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά κατάταξής τους.

Με την έναρξη νέας περιόδου υποβολής αιτήσεων, η ιδιότητα του επιλαχόντος καταργείται και οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν νέα αίτηση.

16. Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες ή βοήθεια;

Στην ενότητα «Χρήσιμα Έγγραφα» της ιστοσελίδας του Προγράμματος μπορείτε να βρείτε την Κοινή Υπουργική Απόφαση, την Πρόσκληση και το «Εγχειρίδιο χρήσης για υποβολή αίτησης ατόμου με αναπηρία».

Για απορίες παρέχεται επίσης δυνατότητα επικοινωνίας μέσω της σχετικής Φόρμας Επικοινωνίας, καθώς και μέσω του **1555** (επιλογή 3 – ΟΠΕΚΑ και στη συνέχεια 8) ή στο **210-7000.240**, τις εργάσιμες ημέρες από 09:00 έως 21:00.